



# КНД.ОНЛАЙН

Информационный портал |  
Центр консультаций | Региональный  
рейтинг



При поддержке  
Правительства  
Нижегородской  
области



Портал  
разработан  
ООО ЛинСофт

# Цели портала



## Повышение прозрачности

результатов работы КНО за счет визуализации данных

## Создание удобного инструмента реагирования

на необоснованную критику со стороны бизнеса и организаций по защите прав предпринимателей

## Повышение ответственности

сотрудников КНО за счет доступности информации о их работе

## Улучшение отношений и доверия

представителей бизнеса к работе КНО

## Внедрение регионального рейтинга

оценки работы органов КНО

## Снижение административного давления

на бизнес

# Задачи портала



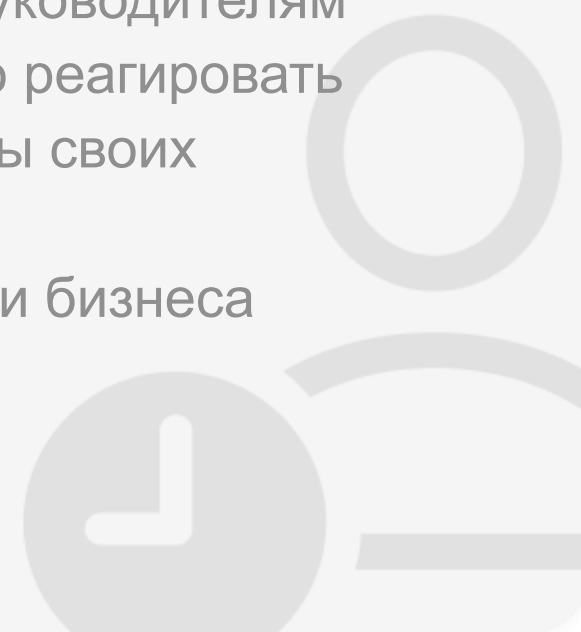
## Единая система

Создать единую систему для оценки работы сотрудников КНО представителями бизнеса



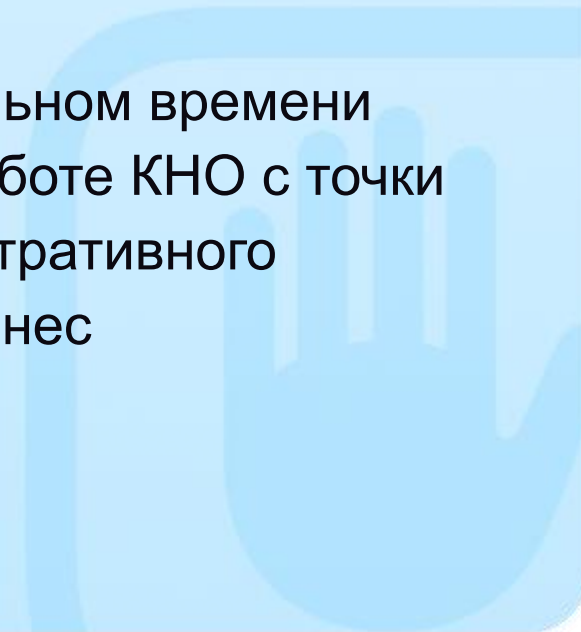
## Оперативная реакция на оценки бизнеса КНО

Предоставить руководителям КНО оперативно реагировать на оценку работы своих сотрудников представителями бизнеса

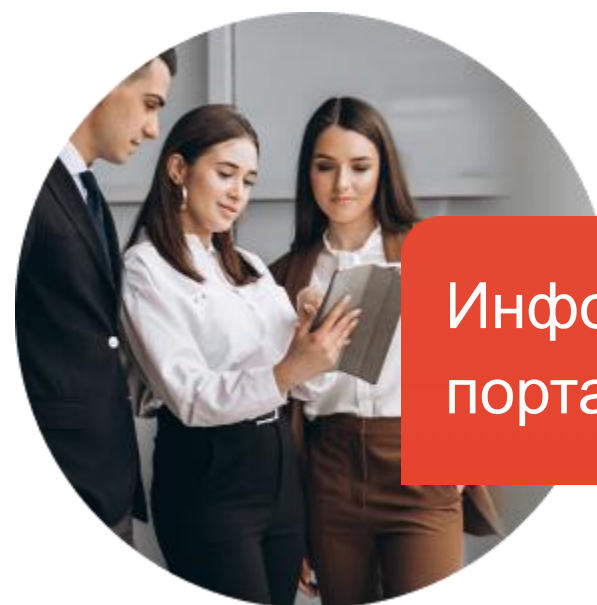


## Независимый аналитический мониторинг проблемных точек

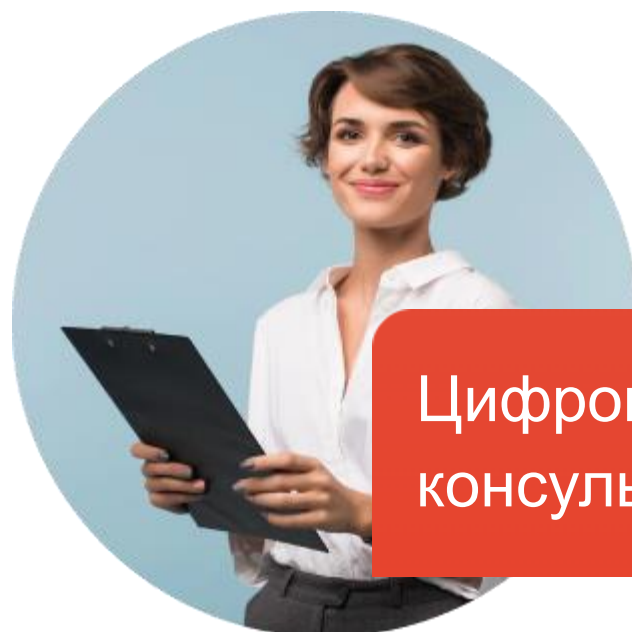
Получать в реальном времени мониторинг в работе КНО с точки зрения административного давления на бизнес



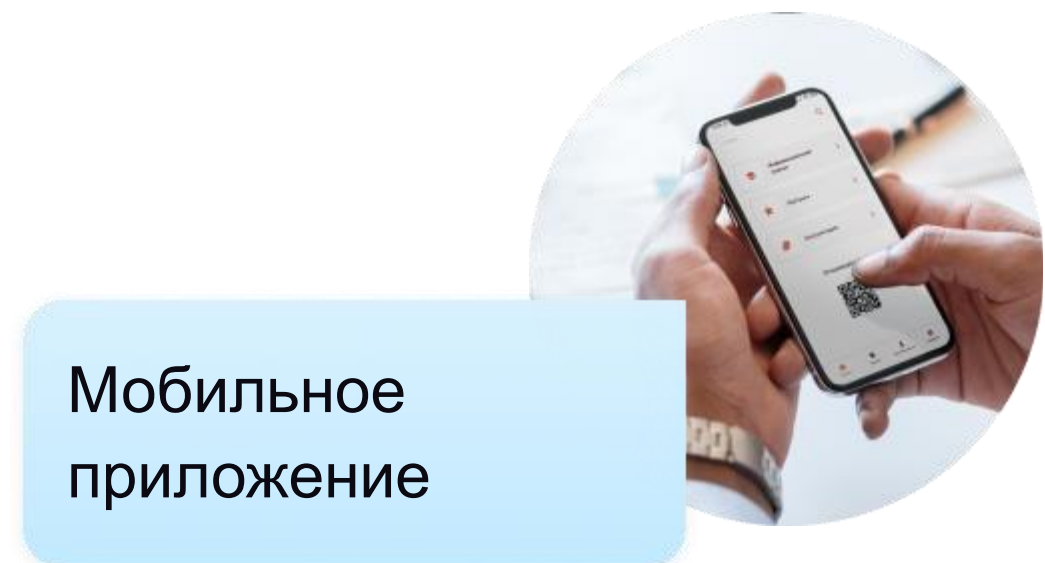
# Сервисы Портала



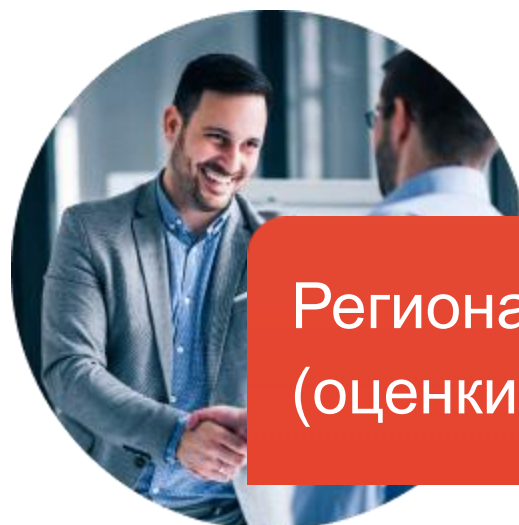
Информационный портал



Цифровой центр консультаций




Мобильное приложение



Региональный рейтинг (оценки КНО и бизнеса)



 Подключаемый модуль «Электронный инспектор»

# Информационный портал

— сервис, позволяющий просто и быстро знакомиться с различными аспектами контрольной (надзорной) деятельности по всем видам регионального контроля

## Цели и задачи

Обеспечить поддержку бизнеса 24/7 и предоставить всю необходимую информацию в одном месте

Увеличить количество ПМ и проконтролировать эффективность КНМ

Повысить удовлетворённость бизнеса удобством и понятностью прохождения КНМ

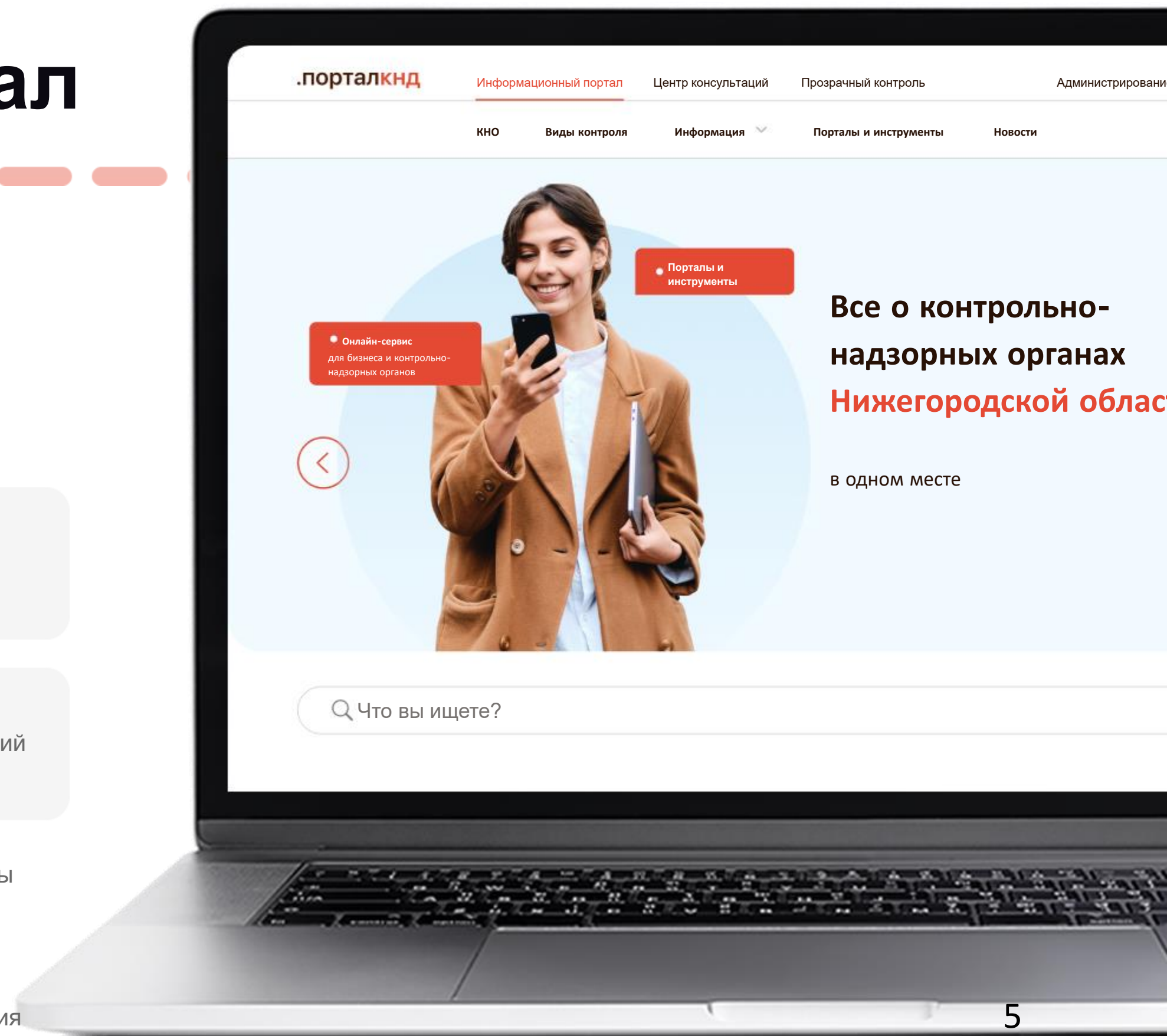
Повысить % предупреждений нарушений от общего числа наказаний

Повысить эффективность взаимодействия между КНО и бизнесом

\*КНО — контрольно-надзорные органы

\*КНМ — контрольно-надзорные мероприятия

\*ПМ — профилактические мероприятия



## 1 Единый личный кабинет

Содержание (функционал) личного кабинета зависит от типа пользователя и его прав доступа

## 2 Перечень КНО и информация о них

Ознакомиться с КНО, узнать его контактные данные и режим работы

\*КНО — контрольно-надзорные органы

\*КНМ — контрольно-надзорные мероприятия

\*НПА — нормативно-правовые акты


## 3 Виды контроля КНО

- Ответственные лица в КНО по видам контроля
- Перечень документов, запрашиваемых КНО в ходе проверок
- НПА с обязательными требованиями
- Индикаторы риска нарушения обязательных требований
- Часто задаваемые вопросы по видам контроля и ответы на них
- Типовые нарушения по видам контроля (требования закона и инструкции по недопущению/исправлению)



Мишин Сергей  
admin@defaulttenant.com

- Управление
- Менеджер
- Изменить пароль
- Попытки входа
- Настройки профиля
- Скачать отчет
- Выход



#### 4 Категория риска организации

Узнать категорию риска организации по ИНН или наименованию по видам контроля

#### 5 Публичные обсуждения

Ознакомиться с расписанием публичных обсуждений, которые проводят КНО по видам контроля

#### 6 Программы профилактики рисков

Ознакомиться с программами профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям

#### 7 Доклады правоприменительной практики

Ознакомиться с докладами, содержащими результаты обобщения правоприменительной практики

#### 8 Новости КНО

Ознакомиться с новостями КНО

#### 9 Подать обращение

Написать обращение в КНО в онлайн формате и отслеживать ответ

# Региональный рейтинг

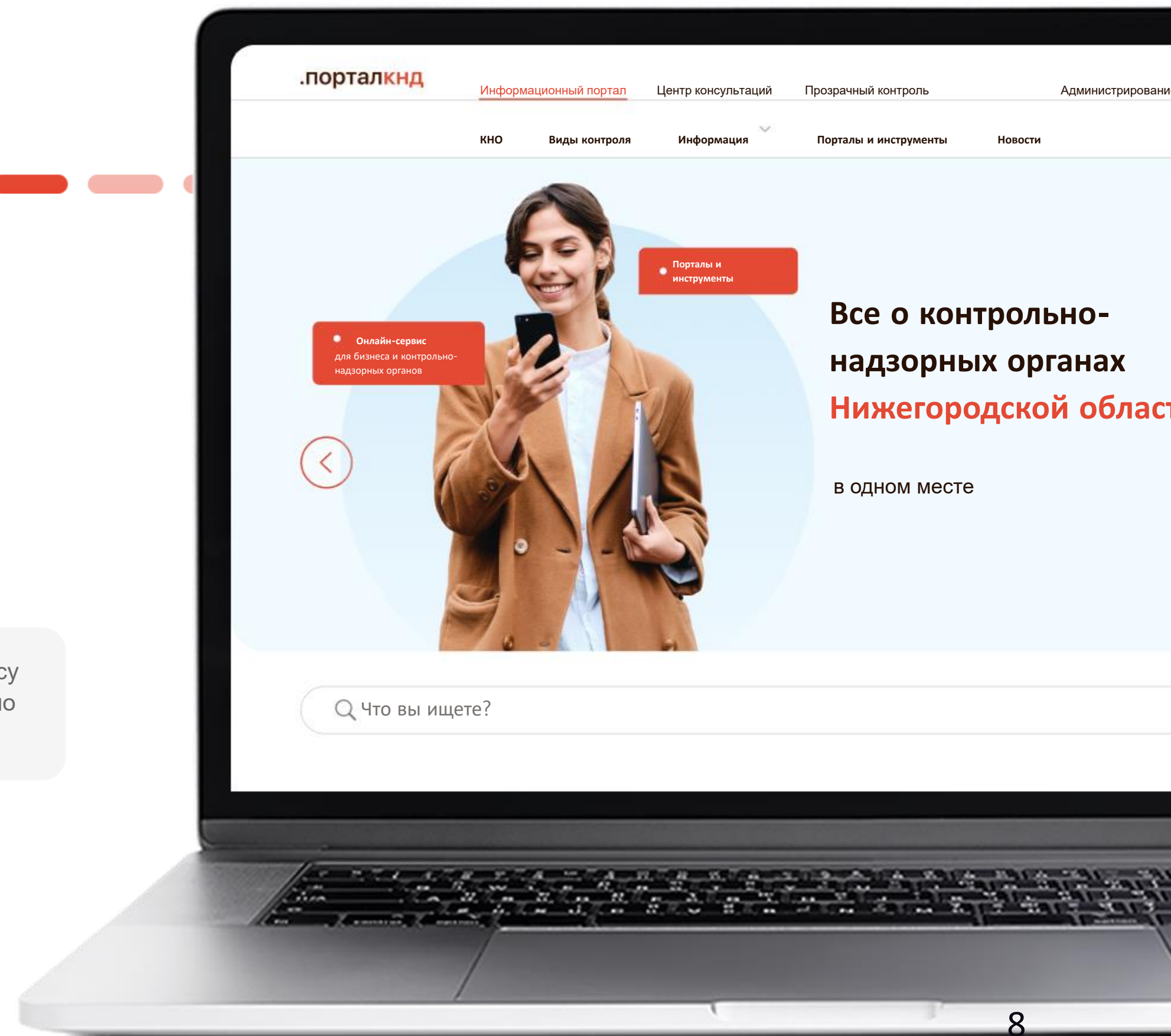
— сервис для взаимной оценки КНО и бизнеса, направленный для определения удовлетворенности контрольными и профилактическими мероприятиями, выявление проблемных точек в работе контрольных органов и контролируемых лиц

## Цели и задачи

Определение удовлетворенности контрольными и профилактическими мероприятиями

Предоставление возможности бизнесу и КНО оценивать работу друг друга по установленным критериям

Выявление проблемных точек в работе контрольных органов и контролируемых лиц





### **1** Рейтинг КНО и рейтинг бизнеса

Просмотр рейтинга КНО  
и рейтинга предпринимателей

### **3** Рейтинг КНО по обращениям

Просмотр рейтинга КНО по  
количеству обращений.

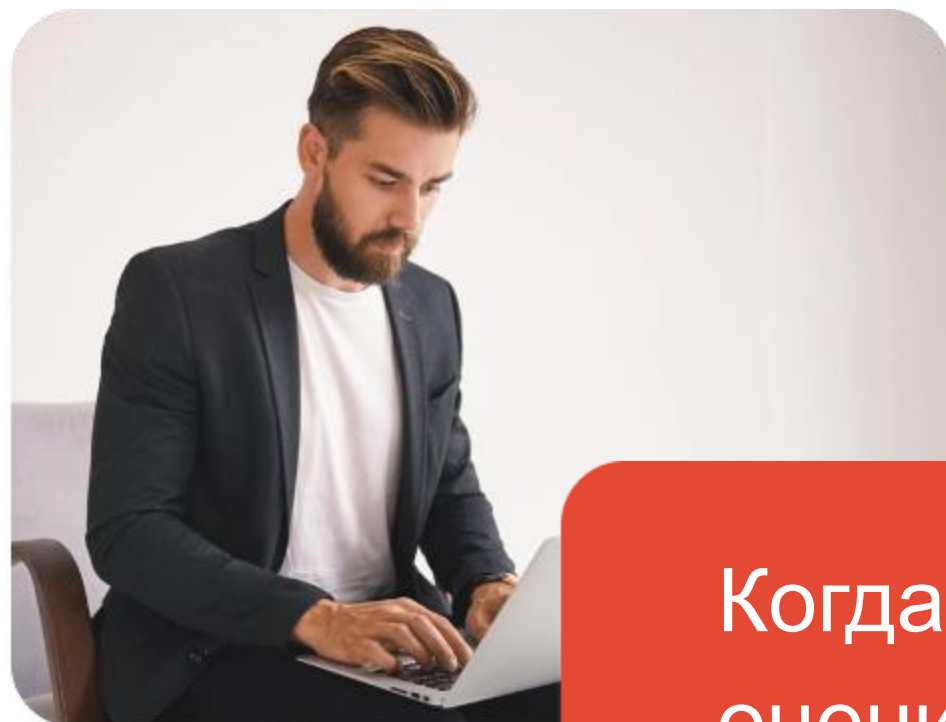
Рейтинг формируется на  
основании количественных  
показателей и носит  
информационный характер

### **2** Рейтинг сотрудников КНО

Просмотр обезличенного  
рейтинга сотрудников КНО (по  
установленным критериям)

### **4** Просмотр статистики, обращений и методики построения рейтинга

Просмотр статистики в виде  
цифр и графиков. Просмотр  
обращений



## Когда БИЗНЕС оценивает КНО?

Предприниматели могут поставить оценку КНО по итогам проведенного контрольно-надзорного или профилактического мероприятия.

После взаимодействия с КНО на личном приеме, по телефону или в письменном виде

## 10-балльная система оценивания

Оценка проставляется исходя из 10-балльной системы оценивания по нескольким критериям

## Оценка ниже 5 баллов

В этом случае появляются дополнительные вопросы для уточнения причины недовольства работой КНО



## Когда КНО оценивает БИЗНЕС?

КНО также могут поставить оценку предпринимателю, но только на основании проведенного контрольно-надзорного или профилактического мероприятия

## 10-балльная система оценивания

Оценка проставляется исходя из 10-балльной системы оценивания по нескольким критериям

## Как оценить?

Чтобы оценить мероприятие, его нужно занести в систему через личный кабинет, либо с помощью мобильного приложения по QR-коду с документа о проведении мероприятия из ЕРКНМ

# Центр консультаций

— сервис, где каждый предприниматель сможет записаться на консультацию по теме КНД или получить консультацию в текстовом формате

## Цели и задачи

Обеспечить поддержку бизнеса 24/7 в режиме записи на консультации в КНО и юр. компании

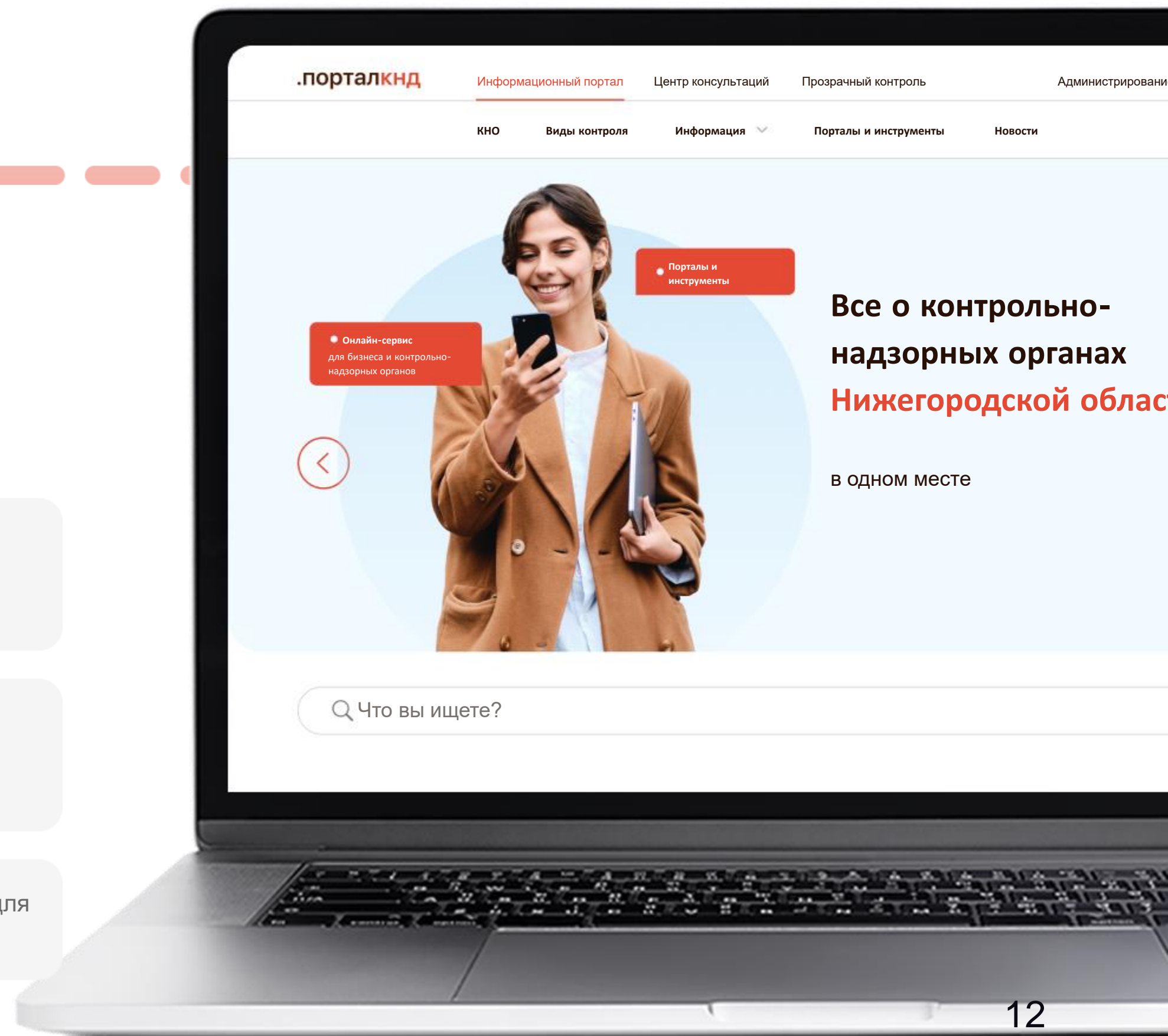
Повысить эффективность взаимодействия между КНО и предпринимателями

Создать сервис-агрегатор КНО и организаций, оказывающих бесплатную и платную юр.помощь

Создать инструмент для быстрого поиска консультантов со специфическими компетенциями

Предоставить бизнесу возможность оценить работу консультантов и получить обратную оценку

Создать электронную запись в КНО для получения консультаций



### **1** Статистическая информация

оказанные консультации, рейтинг КНО по оказанию услуг, рейтинг консалтинговых компаний, количество ЮЛ и ИП, зарегистрированных в системе, оказывающих консалтинговые услуги, и др.

### **3** Перечень консалтинговых компаний и КНО

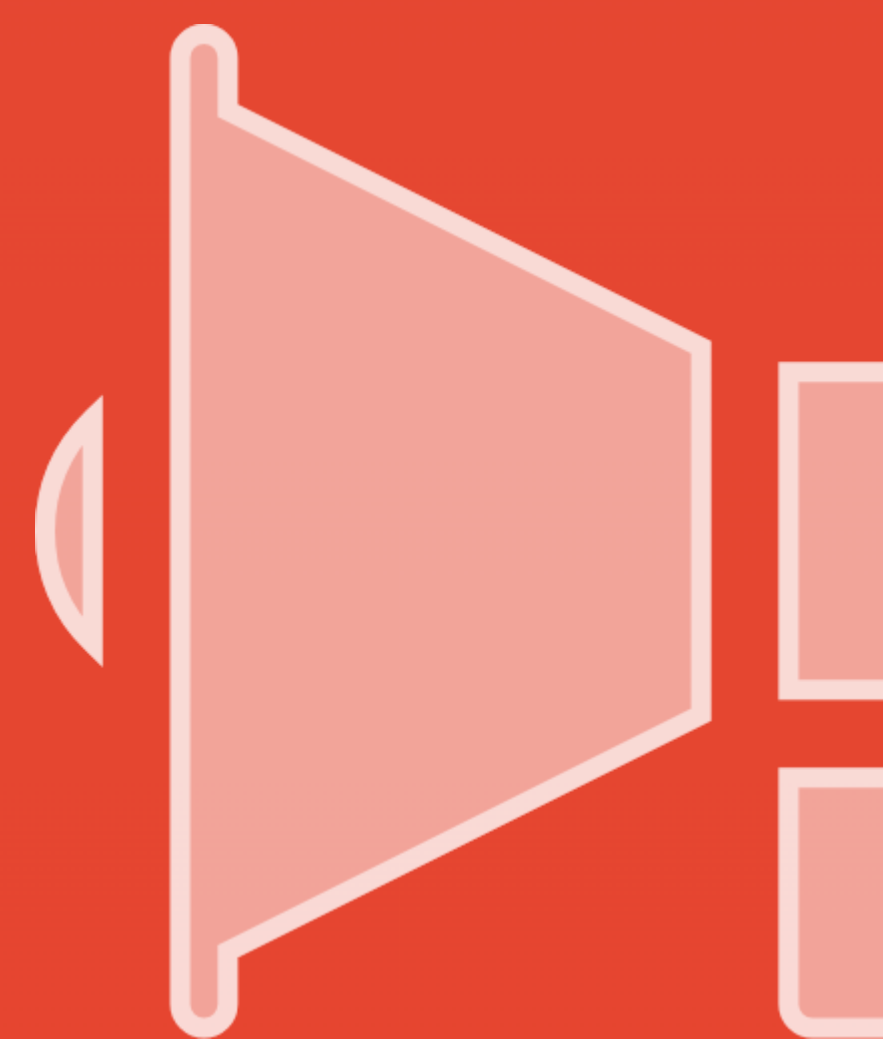
оказывающих юридическую помощь по теме выбранного вида контроля (надзора)

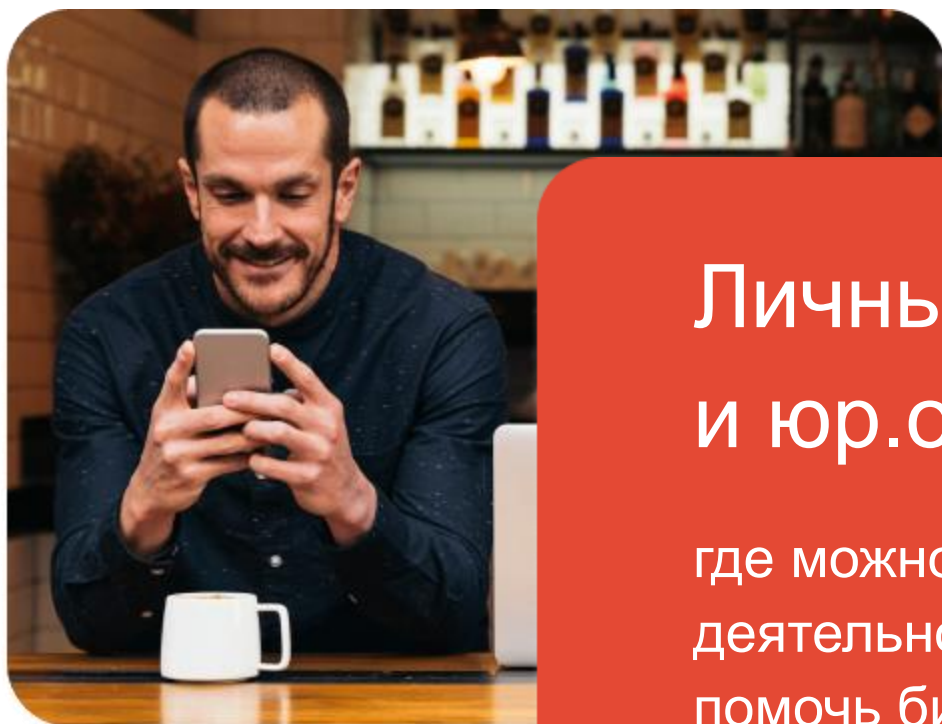
### **2** Техническая поддержка

отправка сообщения (запроса) в техническую поддержку

### **4** Полная информация о консалтинговых компаниях и КНО

контактная информация, возможность записаться на прием, перечень услуг и др.





## Личный кабинет для КНО и юр.организации

где можно разместить информацию о деятельности и чем организация может помочь бизнесу в рамках КНД.

В личном кабинете можно принимать заявки на консультации и оказывать онлайн консультации в виде сообщений.

Есть возможность поставить оценку любому предпринимателю, который обратился за услугами.

## Личный кабинет для бизнеса

У каждого предпринимателя есть личный кабинет с аналогичным функционалом и возможностями

## Прозрачность оценок

Все оценки КНО, юр. организаций и предпринимателей открыты и доступны для просмотра любому пользователю, что помогает при выборе

## Рост эффективности взаимодействия бизнеса с гос. органами

### Снижение обращений в 3 РАЗА

снижение количества обращений бизнеса в гос. органы (в т.ч. КНО) и времени проведения консультаций

### Увеличение % предупреждений от числа наказаний

Повысит вероятность увеличения доли предупреждений от общего числа наказаний

### Рост рейтинга национального инвестирования АСИ

снизить время реагирования на отрицательную обратную связь от бизнеса на проведенные КНМ и принять своевременные решения

### Повышение вовлеченности сотрудников КНО

в процесс формирования более ответственного отношения к бизнесу и его проблемам за счет внедрения открытых рейтингов

### Увеличение % профилактических мероприятий

от общего числа кнм. за счет информирования, самообследования и консультирования

### Снижение необоснованной критики КНО

Снижение количества необоснованной критики в адрес КНО со стороны бизнеса, при помощи инструмента, позволяющего быстро реагировать

### Партнерское и «сервисное» отношение

Переход КНД на принцип партнерского и «сервисного» отношения к бизнесу. Снижение административной нагрузки на бизнес

### Высвобождение времени сотрудников

Высвобождение времени сотрудников ОИВ за счет внедрения процедуры самообследований и повышения уровня информированности предпринимателей. До 80% времени сотрудники ОИВ тратят на консультации

## Стандартизация работы КНО

### Региональный рейтинг органов КНД

Внедрение регионального рейтинга оценки работы органов КНД

### Единая информационная система КНД

Единая система, содержащая всю полезную информацию по КНД в регионе. Постоянно обновляемые базы полезных знаний

### Единая система для оценки сотрудников

Создание единой системы для оценки работы сотрудников органов КНД представителями бизнеса. Возможность для руководителей оперативно реагировать на оценку

### Независимый аналитический мониторинг

Получать в реальном времени независимый аналитический мониторинг проблемных точек в работе КНО с точки зрения административного давления на бизнес

### Информационная база для бизнеса от КНО

Базы типовых нарушений, НПА, типовых вопросов и ответов, сценарии для самообследования, перечень документов, запрашиваемых в ходе проверок, база КНО и видов контроля, статистическая информация и т.д.

### Предупреждение нарушений обязательных требований

Создание эффективной системы оповещения об изменениях в НПА, прозрачность и доступность информации

### Обратная связь от бизнеса

Получать обратную связь от бизнеса в цифровом виде по электронным каналам

### Онлайн-подача обращений и жалоб

Подача обращений и жалоб на действия и бездействия КНО через личный кабинет в веб-сервисе или мобильном приложении